

SMA Rendszerház Kft.

Megfelelőségi Nyilatkozat

**elektronikus hírközlési szolgáltatás 345/2004. (XII.22.) Korm.
rendelet szerinti megfelelőségéről
a 2009. évben nyújtott internet szolgáltatásra vonatkozóan**

Szolgáltató neve:	SMA Rendszerház Kft. (Interware)
Szolgáltató címe:	1142 Budapest, Komáromi út 39.
az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ száma: NHH ESZOR besorolása:	Internet szolgáltatás SZJ 64.20.18.0 Internet- és egyéb adatátviteli szolgáltatás 3.1.1. Internet szolgáltatás (helyhez kötött)
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	RFC 1122 (TCP/IP) RFC 791 (IPv4) RFC 2460 (IPv6)

Kijelentem, hogy internet szolgáltatásom minősége a 2009. évben

m e g f e l e l

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004.(XII.22.) Korm.rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésén
alapul.

Ezen megfeleléségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Dokumentum neve	Kelt.	Helye
Szolgáltatás leírás, számlázási rendszer	2008.11.04	A módosított dokumentum a szolgáltató telephelyén megtekinthető
Vállalt és teljesített mutatók, belső vizsgálat módszere	2008.11.04	A módosított dokumentum a szolgáltató telephelyén megtekinthető
Vizsgálati terv, felhasznált forrásadat	2008.11.04	A módosított dokumentum a szolgáltató telephelyén megtekinthető
Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések	2008.11.04	A módosított dokumentum a szolgáltató telephelyén megtekinthető
Közzétételek, hatályos ÁSZF	2008.11.04	NHH-nak megküldve
Vizsgálati jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja	2008.11.04	A módosított dokumentum a szolgáltató telephelyén megtekinthető
Egyéb dokumentumok	-	-

Kelt: Budapest, 2010. február 15.

Héger Csaba
Sma Rendszerház Kft.